

1 Systemvoraussetzungen v24

Alle minimalen Systemvoraussetzungen basieren auf einer Single-User-Umgebung (ein Windows®-Client-Benutzer hat Zugriff auf eine lokale Datenbank oder ein Web-Client-Benutzer hat Zugriff auf eine gehostete Datenbank), sie repräsentieren nicht die Voraussetzungen für eine optimale Leistung Ihrer Act!-Anwendung. Die empfohlenen Server-Systemvoraussetzungen sind für Netzwerk-Umgebungen mit mehr als einem Benutzer. Kunden-Registrierung und Aktivierung sind erforderlich und es muss eine Act!-Lizenz pro Benutzer erworben werden. Ihr System muss die Mindestanforderungen erfüllen, damit Sie Anspruch auf technischen Support haben.

1.1 Act! Premium (v24) Zugriff über Windows®

1.1.1.1 Systemvoraussetzungen¹

- 4 GB freier Festplattenspeicherplatz²
- 1280 x 768 (oder höhere) Bildschirmauflösung
- Breitband-Internetverbindung
- 4 GB Arbeitsspeicher
- 1.8 GHz Prozessor, *KEIN ARM-Prozessor*⁶

1.1.1.2 Kompatibel mit

- Microsoft® Office 2019, 2016 und 2013 (64-bit)
- Microsoft® Exchange und Office 365 für Kontakt- und Kalendersynchronisation
- .NET 4.7
- Internet Mail SMTP/POP3³

1.1.1.3 Unterstützte Betriebssysteme⁴

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2 (es werden nur Upgrades unterstützt)⁵
- Windows 10 (64-Bit)
- Windows 11 (64-Bit) - ab Q4 2021

1.1.1.4 Datenbank Server

Act! verwendet SQL Server® 2019 Express oder Ihre vorhandene SQL Server 2014 R2 Installation.

1.2 Act! Premium v24 - Zugriff via Cloud, Web oder mobilem Endgerät

1.2.1.1 Server-Systemvoraussetzungen¹

- 4 GB freier Festplattenspeicherplatz²

- 1280 x 768 (oder höhere) Bildschirmauflösung
- Breitband-Internetverbindung
- 4 GB Arbeitsspeicher
- 1.8 GHz Prozessor, *KEIN ARM-Prozessor*⁶
- Netzwerkkarte
- Router und/oder Firewall, die IPv4 NAT oder IPv6 unterstützt

1.2.1.2 Unterstützte Betriebssysteme⁴

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2 (es werden nur Upgrades unterstützt)⁵
- Windows 10 (64-Bit)
- Windows 11 (64-Bit) - ab Q4 2021

1.2.1.3 Datenbank Server

Act! verwendet SQL Server® 2019 Express oder Ihre vorhandene SQL Server 2014 R2 Installation.

1.2.1.4 Unterstützte Browser

- Google Chrome™ Browser für Windows
- Google Chrome™ Browser für Mac
- Ab Microsoft Edge™ v79

1.2.1.5 Unterstützte Office-Integrationen

- Microsoft® Office 2019, 2016 und 2013 (64-bit)
- Microsoft® Exchange und Office 365 für Kontakt- und Kalendersynchronisation
- .NET 4.7
- Internet Mail SMTP/POP3³

1.2.1.6 Mobile Client Systemvoraussetzungen

- Google Chrome™ Browser
- Internetzugang zu Act! für Web IIS Server

1.3 Act! CRM: Essentials, Standard und Expert (SaaS)

1.3.1.1 Unterstützte Browser

- Google Chrome™ Browser für Windows
- Google Chrome™ Browser für Mac
- Ab Microsoft Edge™ v79

1.3.1.2 Kompatibel mit

- Microsoft® Office 2019, 2016 und 2013 für Windows (64-Bit)
- Microsoft® Exchange und Office 365 für Kontakt- und Kalendersynchronisation für Windows
- .NET 4.7 (nur für Integrationsfunktionen erforderlich)

1.3.1.3 Systemvoraussetzungen für den Mobile Client

- Google Chrome™ Browser für Android
- Internetzugang zu Act! für Web IIS Server

1.4 SQL Server-Edition; Empfehlungen

SQL Express begrenzt die Prozessor-Nutzung auf eine CPU aber erlaubt mehrere Kerne, von SQL verwendeten Speicher auf 1 GB sowie die Dateigröße auf 10GB. Aus diesem Grund wird SQL Standard bei einer Verwendung von mehr als 20 Benutzern oder einer Datenbankgröße von mehr als 5GB empfohlen. Individuelle Leistungen können je nach aktueller Datenbankgröße, Hardwarevarianten und Produktnutzung variieren.

Fußnoten

¹ PCs und Netzwerke mit höheren Spezifikationen werden die Leistung verbessern und sind für bestimmte Betriebssysteme zu empfehlen. Für nähere Details überprüfen Sie bitte die Microsoft Dokumentation.

² Zusätzlicher Festplattenspeicher wird bei zunehmender Datenbankgröße benötigt.

³ SSL Secured Mail Services werden nicht unterstützt.

⁴ Anti-Virus-Programme werden empfohlen, sollten aber während der Installation deaktiviert und anschließend wieder aktiviert werden. Wie bei jedem Anti-Virus-Programm können Konfigurationen erforderlich sein, damit Act! einwandfrei funktioniert. Es ist erforderlich, dass der Zugang zum IIS Server von öffentlichen Netzwerken erfolgt und für Act! Connect Funktionen wird ein SSL Zertifikat benötigt.

⁵ Server2012 R2 NUR dann, wenn ein vorhandener SQL2014 bleibt. SQL2019 ist nicht kompatibel zu Server2012R2.

⁶ Auf Systemen mit ARM-Prozessoren läßt sich der von ACT benötigte SQL-Server unter bestimmten Voraussetzungen nicht installieren.

Weitere Details hier:

<https://help.act.com/hc/en-us/articles/360024418533>