



# Act! Premium v19

## Systemvoraussetzungen

Alle minimalen Systemvoraussetzungen basieren auf einer Single-User-Umgebung (ein Computer hat Zugriff auf die lokale Datenbank), sie repräsentieren nicht die Voraussetzungen für eine optimale Leistung Ihrer Act!-Anwendung. Die empfohlenen Server-Systemvoraussetzungen sind für Netzwerk-Umgebungen mit mehr als einem Benutzer. Kunden-Registrierung und Aktivierung sind erforderlich und es muss eine Act!-Lizenz pro Benutzer erworben werden. Ihr System muss die Mindestanforderungen erfüllen, damit Sie Anspruch auf technischen Support haben.

- [Act! Premium v19 \(Zugriff über Windows®\)](#)
- [Act! Premium v19 \(Zugriff via Web oder mobilem Endgerät\)](#)

## Act! Premium v19 (Zugriff über Windows®)

### Systemvoraussetzungen<sup>1</sup>

- 4 GB freier Festplattenspeicherplatz<sup>2</sup>
- 1280 x 768 Bildschirmauflösung
- Breitband-Internetverbindung
- 2 GB Arbeitsspeicher, 4GB für 64-Bit OS
- 1.8 GHz Prozessor
- Microsoft Update Service muss aktuell und aktiviert sein

Kompatibel mit

- Microsoft® Office 2010, 2013 und 2016 (neueste Service Packs empfohlen)
- Internet Mail SMTP/POP3<sup>3</sup>
- Microsoft Internet Explorer® 11
- Google Chrome™ für Windows

## Unterstützte Betriebssysteme<sup>4</sup>

- Windows Server 2008 R2 (64-Bit)<sup>5</sup>
- Windows Server 2011 SBS (64-Bit)<sup>6</sup>
- Windows Server 2012 (64-Bit)
- Windows Server 2012 R2 (64-Bit)
- Windows 7 SP1 (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 8.1 (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 8.1 Pro (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 8.1 Enterprise (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 10 (32-Bit und 64-Bit)

## Datenbank Server

Act! Premium verwendet SQL Server® 2014 Express oder Ihre vorhandene SQL Server 2008 R2 Installation oder eine neuere Version<sup>7</sup>. Wenn Sie eine andere, als eine der angeführten SQL Server Edition verwenden möchten, überprüfen Sie nähere Informationen zu den Voraussetzungen bitte in der Microsoft Dokumentation.

## Act! Premium v19 (Zugriff via Web oder mobilem Endgerät)

### Server-Systemvoraussetzungen<sup>1</sup>

- 4 GB freier Festplattenspeicherplatz<sup>2</sup>
- 1280 x 768 Bildschirmauflösung

- Breitband-Internetverbindung
- 2 GB Arbeitsspeicher, 4GB für 64-Bit OS
- 1.8 GHz Prozessor
- Netzwerkkarte
- Router und/oder Firewall, die IPv4 NAT oder IPv6 unterstützt

## Unterstützte Betriebssysteme<sup>4</sup>

- Windows Server 2008 R2 (64-Bit)<sup>5</sup>
- Windows Server 2011 SBS (64-Bit)<sup>6</sup>
- Windows Server 2012 (64-Bit)
- Windows Server 2012 R2 (64-Bit)
- Windows 7 SP1 Professional, Enterprise und Ultimate (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 8.1 Pro (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 8.1 Enterprise (32-Bit und 64-Bit)
- Windows 10 (32-Bit und 64-Bit)

## Datenbank Server

Act! Premium verwendet SQL Server® 2014 Express oder Ihre vorhandene SQL Server 2008 R2 Installation oder eine neuere Version<sup>7</sup>. Wenn Sie eine andere, als eine der angeführten SQL Server Edition verwenden möchten, überprüfen Sie nähere Informationen zu den Voraussetzungen bitte in der Microsoft Dokumentation.

## Unterstützte Browser

- Microsoft Internet Explorer® 11
- Google Chrome™ Browser für Windows

## Unterstützte Office Integrationen

- Microsoft® Office 2010, 2013 und 2016 (neuestes Service Pack empfohlen)
- Microsoft Word 2010, 2013 und 2016 (nur für Integrationsfunktionen benötigt – neueste Service Packs empfohlen)
- .NET 4.0 (nur für Integrationsfunktionen benötigt)

## Mobile Client Systemvoraussetzungen

- Safari® für iPad®
- Safari® für iPhone®
- Google Chrome™ Browser für Android
- Internetzugang zu Act! Premium für Web IIS Server

## SQL Server Edition Empfehlungen

SQL Express begrenzt die Prozessor-Nutzung auf eine CPU aber erlaubt mehrere Kerne, von SQL verwendeten Speicher auf 1 GB sowie die Dateigröße auf 10GB. Aus diesem Grund wird SQL Standard bei einer Verwendung von mehr als 20 Benutzern oder einer Datenbankgröße von mehr als 5GB empfohlen. Individuelle Leistungen können je nach aktueller Datenbankgröße, Hardwarevarianten und Produktnutzung variieren.

1. PCs und Netzwerke mit höheren Spezifikationen werden die Leistung verbessern und sind für bestimmte Betriebssysteme zu empfehlen. Für nähere Details überprüfen Sie bitte die Microsoft Dokumentation.
2. Zusätzlicher Festplattenspeicher wird bei zunehmender Datenbankgröße benötigt.
3. SSL Secured Mail Services werden nicht unterstützt.
4. Anti-Virus-Programme werden empfohlen, sollten aber während der Installation deaktiviert und anschließend wieder aktiviert werden. Wie bei jedem Anti-Virus-Programm können Konfigurationen erforderlich sein, damit Act! einwandfrei funktioniert. Es ist erforderlich, dass der Zugang zum IIS Server von öffentlichen Netzwerken erfolgt und für Act! Connect Funktionen wird ein SSL Zertifikat benötigt.